

Általános üzleti és szerződési feltételek és szabályzat
WINDOW GLASS, s.r.o.
székhely: Mliečany 64, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 35 907 690

I. CIKKELY
Üzleti feltételek

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Jelen üzleti feltételek elválaszthatatlan részét képezik a WINDOW GLASS, s.r.o., Mliečany 64, 929 01 Dunajská Streda székhelyű, IČO: 35 907 690, a Nagyszombati Bíróság (Okresný Súd Trnava Hlavná 49, 917 83 Trnava) cégjegyzékben bejegyzett, részleg: Sro, cégjegyzékszám: 29097/T, DIČ: 2021903774, IČ DPH: SK2021903774 vállalat /továbbiakban csak „Vállalat“/ /továbbiakban csak „Üzleti feltételek“/ adásvételi szerződéseinek, más szerződéseinek és szerződéses megállapodásainak (árajánlat, rendelés és megrendelés), továbbá minden szerződésnek /továbbiakban csak „Szerződés“/, amely a Vállalat /továbbiakban csak „eladó“/ és a vásárló között jön létre.

1.2 Az Üzleti feltételek összhangban vannak a 513/1991. sz. törvény, Kereskedelmi Törvénykönyv 273§ 1. bek. rendelkezéseivel /továbbiakban csak „Kereskedelmi Törvénykönyv“/, mint ún. további üzleti feltételek, és amelyek nyilvánosan elérhetők a vállalat weboldalán, www.windowglass.sk, vagy a szerződéses felek számára ismertek, vagy az árajánlathoz ill. a megrendeléshez csatoltak, a Szerződések részét képezik, szabályozzák az eladó jogait és kötelességeit a megrendelés és szállítás vonatkozásában, továbbá az áru reklamációja esetén.

1.3. A vásárló köteles a Szerződés megkötése előtt, illetve az áru megrendelése előtt megismerkedni az Üzleti feltételekkel és a szerződéses viszony fennállása során azokhoz igazodni. Üzleti feltételekről való tájékoztatásnak minősül a vásárló számára elektronikus formában elküldött változat, illetve a szóban forgó dokumentumnak az eladó webhelyén és weboldalán, www.windowglass.sk történő közzététele. A Szerződés megkötésével és/vagy az eladó részére leadott megrendeléssel, esetleg az áru átvételével a vásárló további fenntartások nélkül egyetért az Üzleti feltételek aktuális változatával, és azok teljes egészére a Szerződés érvényes részeként tekint, azaz mint érvényes jogügyletre, egyben abban a pillanatban elfogadja, hogy az eladó a vásárlóval ezen üzleti feltételek érvényességében kifejezetten megállapodott, valamint a felek kifejezetten megállapodtak, hogy a Kereskedelmi Törvénykönyv diszpozitív rendelkezései alapján történő eltéréseket vagy kizárásokat nem veszik figyelembe.

1.4. A jelen Üzleti feltételek tárgya a vállalkozók közti, a Kereskedelmi Törvénykönyv 409 § alapján létrejövő szerződéses viszonyok, valamint a Polgári Törvénykönyv 588 § és következők szerint az adásvételi szerződésekre vonatkozó rendelkezések alapján létrejövő jogviszonyok szabályozása.

1.5. Az adott áru Megrendelésével a vásárló saját üzleti tevékenysége céljaira átveszi a kizárólagos gyártó termékét, amelynek a hulladékokról és más törvények kiegészítéséről és módosításairól szóló 79/2015 sz. törvény 73 § 3. bek. c) pontja alapján a termékbesorolása üveg, ablaküveg tábla, és azt a Szlovák Köztársaság piacára viszi, és amely nem lesz a háztartási hulladék része. A megrendelés alapján tulajdonba vett áru továbbadása esetén, azaz végső felhasználónak, ill. kiskereskedelemben való eladása esetén a vásárló tudatosítja azon köteletségét, hogy időben értesítenie kell a gyártót az ilyen áru mennyiségéről.

2. A szerződés tárgya

2.1. A szerződés tárgya az eladó azon kötelezettsége, hogy a vásárló számára olyan árut és szolgáltatást biztosít és ad el, amelyet a vásárló a megrendelésben, esetleg a hozzá tartozó függelékben (méret, mennyiség stb.) meghatározott, miközben az eltérő módon feltüntetett adatok az alábbiakban található Üzleti feltételek rendelkezései alapján kerülnek elbírálásra, továbbá a vásárló azon kötelezettsége, hogy az árut és a szolgáltatást átveszi, és az adásvételi szerződésben rögzített vételárat téríti.

3. Üzleti feltételek és ármegállapodás

3.1. Minden elfogadott javaslat, ajánlat és/vagy mindkét fél által elfogadott módosítás, amelyek egyéni kereskedelmi feltételekkel kapcsolatosak (és eltérnek az alábbi Üzleti feltételektől) és Szerződésben rögzítettek, áru megrendelése, áru kiszállítása, ár és hasonló, kötelező érvényűek a vásárlóra és az eladóra

vonatkozóan, amennyiben írásos formában köttetnek meg, és bizonyíthatóan elküldésre kerültek a másik szerződéses fél számára, továbbá mindkét fél írásban aláírásával megerősítette azokat.

3.2. Az áru és/vagy a szolgáltatás ára megegyezett ár, amely általában magában foglalja a szállítást és a szerelést is (amennyiben a Szerződésben rögzítésre került) vagy EXW (exworks) ár az eladó és a vásárló kölcsönös jóváhagyásával, amely a WINDOW GLASS, s.r.o., Mliečany 64, Dunajská Streda telephelyre vonatkozik. Az ár nem tartalmazza az esetlegesen felmerülő további költségeket, például a többletmunkát. Az esetleges utólagos munkák árát a felek kölcsönös megállapodással állapítják meg. Az árnak a kiszállítás időpontjában és helyszínén bevett árszinttel összhangban kell lennie. Az ár változtatása csak mindkét fél közös megállapodása alapján lehetséges, emellett érvényes, hogy ha nem jön létre közös, erre vonatkozó ármegállapodás, az utólagos pluszmunkákat az eladó nem végzi el. Az áru specifikációjának vásárló által történő módosítása új megrendelésnek minősül, amely külön szerződés létrejöttét vonja maga után.

3.3. Az eladó árajánlata az áru és a szolgáltatás vásárló által elküldött és pontosan meghatározott specifikációjára vonatkozik. A nem pontosan meghatározott árura vonatkozó tájékoztató jellegű árinformációk nem kötelezik az eladót.

3.4. Az árajánlat és az árajánlatban feltüntetett, az áruval kapcsolatos további adatok és szállítási feltételek 10, azaz tíz naptári napra érvényesek. A feltüntetett tíznapos határidő a vásárló számára bizonyíthatóan elküldött árajánlat napjától számítódik, hacsak nem jött létre más egyéni megállapodás.

4. Az áru és a szolgáltatás megrendelése

4.1. Az áru vagy a szolgáltatás vásárló által történő megrendelése kizárólag írásos megrendelésben lehetséges, elektronikus vagy papíralapú formában.

4.2. A vállalat az üvegből készülő termékek esetében nem vállal felelősséget a vásárló által javasolt összetételért, továbbá a végső termék elképzelt használati céljának alkalmazhatóságáért sem. A termék specifikációjáért a vásárló felel.

4.3. Az áru megrendelésének tartalmaznia kell az áru és a szolgáltatás pontos és érthető specifikációját. Amennyiben a megerősített megrendelés nem érthető, az eladó haladéktalanul kéri a megrendelés tárgya specifikációjának pótlását, továbbá a fennálló esetben elutasíthatja az áru leszállítását, vagy egyoldalúan módosíthatja a szállítás időpontját, illetve annak előzetes szállítási időpontját.

4.5. Abban az esetben, ha a vásárló specifikus árut rendel, amely nem szabványos méretekkel rendelkezik, köteles a rendeléssel együtt elküldeni az eladó számára annak pontos műszaki dokumentációját. A hőkezelési eljárással készülő termékek esetében, amelyek a végső felhasználás során egybeillesztendők, szükséges az egyes termékek összeállításban való elhelyezkedésének szemléltetése (szárnyas ajtók, többrészes húzós ajtók és más hasonlóak).

4.6. Amennyiben a rendelésben nincs egyértelműen feltüntetve a hosszúság mértékegysége, az eladó a megadott méreteket milliméterben értelmezi.

4.7. Amennyiben a megrendelésben nem szerepel eltérő utasítás, az elsőként feltüntetett méret a szélességre, a második feltüntetett méret pedig a magasságra vonatkozik.

4.8. A hőszigetelő üvegek esetében szükséges feltüntetni az üveg elhelyezésének pozícióját (díszített, connex), hogy belső vagy külső szemszögből van-e ábrázolva, főként a szokatlan formák esetében. Abban az esetben, ha nincs feltüntetve az ún. nézőponti oldal, a belső oldal tekintendő az ún. nézőponti oldalnak.

4.9. Amennyiben a vásárló feltünteti az üveg összetételét, pl.: VSG44.1 Low-e /14/ FC4 /16/ Low-e 6, akkor a külső üveg a VSG44.1. Amennyiben a vásárló a feltüntetett adatokhoz képet is csatol, azonban nem határozza meg az ún. nézőponti oldalt, a belső oldal tekintendő az ún. nézőponti oldalnak.

4.10. A hőszigetelő üvegeknél a bevonatos réteg elhelyezése kétrétegű üveg esetében standard módon a 3. pozíció, a háromrétegűnél a 2. és az 5. pozíció (#2 a #5). Stopsolos külső üvegek esetében a stopsolos réteg a (#2) pozícióba kerül, azaz a hőszigetelő üveg zárt terébe, azért, hogy ezt a réteget óvjuk a mechanikus sérülésektől. A díszüvegeket általánosan a díszített oldalukkal a zárt térbe befelé fordítva rakjuk. Amennyiben a vásárló más elhelyezést kíván, kifejezetten meg kell adnia és specifikálnia kell a pozíciót – azaz kettős kereszt jellel feltüntetni a számát (# sz.).

4.11. Amennyiben a vásárló sablon segítségével szeretné leadni a termék formáját, köteles ezt a sablont eljuttatni saját költségeire az eladó gyártási helyére, tehát a Vállalat székhelyének címére: Mliečany 64, Dunajská Streda. Az eladó a sablonnal szemben előnyben részesíti a digitális formában leadott megrendelést grafikai fájlokban (DXF, DWG vagy hasonló formátumban). Bonyolult és/vagy szokatlan formák esetében az eladó csak digitális formában fogadja a forma meghatározását, grafikai fájlokban (DXF, DWG vagy hasonló formátumban).

4.12. A sablonok csak olyan anyagból készülhetnek, amelyek nem deformálják az alakjukat, a leképezést 1:1 méretarányban szükséges megadni. Amennyiben a sablonok más anyagból készülnek /pl. papír, karton stb./, amelyek esetében deformálódhat a forma, az eladó nem vállal felelősséget az esetleges méretbeli vagy formabeli eltérésekért, ezt a vásárló teljességgel tudomásul veszi.

4.13. Amennyiben a vásárló nem egyértelműen vagy többértelműen specifikálta a megrendelt árut az eladónak, és ezt az eladó a kijelölt határidőn belül a vásárló együttműködésének hiányában nem tudta tisztázni, a feltüntetett specifikáció helyes értelmezésének az eladó által értelmezett változata értendő. Minden feltüntetett méretet egy referenciaponthoz szükséges kijelölni /pl. balra lent/. Az ún. láncjellegű méretek esetleges használatára csak tájékoztató jellegűként tekint az eladó. Amennyiben a papíralapú és az elektronikus formájú megrendelés (e-mail, CD és hasonló) között eltérések vannak, mindig a megrendelés elektronikus változata tekintendő mérvadónak.

4.14. Minden egyes sablonon olvashatóan fel kell tüntetni a megrendelő üzleti nevét, esetleg kereszt- és vezetéknevét, a megrendelés számát és az ún. nézőponti oldalt. Amennyiben a termék rajz és sablon formájában is meghatározásra kerül, és ez a kettő egymással nem egyezik, a sablon adatai bizonyulnak döntőnek. Amennyiben a megrendeléshez függelék tartozik (tervrajz, skicc, fotó stb.) és az abban szereplő adatok nincsenek összhangban a megrendelésben feltüntetett adatokkal, a termék megrendelésben szereplő adatai a döntőek.

4.15. A vásárló elsőbbségi szállításra vonatkozó kérése, amely nem került meghatározásra a Szerződésben, csak a vásárló és az eladó előzetes megállapodása értelmében fogadható el. Az áru és/vagy szolgáltatás elsőbbségi leszállításáért az eladó ún. sürgősségi illetéket számlázhat fel, amely a Megrendelésben feltüntetett végösszegezen felül kerül meghatározásra.

4.16. Elutasítottnak tekintendő az a megrendelés, amelyet az eladó annak átvétele után írásban nem erősített meg 10, azaz tíz naptári napon belül papíralapú vagy elektronikus formában, e-mail útján.

4.17. Az eladó a Megrendelésben feltünteteti az áru és/vagy szolgáltatás leszállításának ún. előzetes időpontját, amely azonban eltérhet az áru és/vagy szolgáltatás valódi szállítási időpontjától, az eltérés legfeljebb 10, azaz tíz munkanap lehet.

4.18. Utólagos változtatások a Szerződés tartalmi részében. A Szerződés tartalmi részét érintő változtatásokat (szerződéses viszony megváltoztatása) írásos formában kell véghezvinni, az eladónak azokat írásban meg kell erősítenie, eltérő esetben érvénytelennek minősülnek. Változtatások esetében az áru leszállítására vonatkozó eredeti kötelezettség érvényét veszti, és új kötelezettség lép érvénybe, hacsak a kötelezettség megváltoztatásáról kötött megállapodásban nem szerepel, hogy az új kötelezettség a régi mellett lépett érvénybe. A mérettel, mennyiséggel vagy az árura vonatkozó egyéb specifikációkkal kapcsolatos változtatásokat legkésőbb az áru gyártásra bocsátása előtt kell kérvényezni. A vásárló mérettel vagy egyéb technikai paraméterekkel kapcsolatos változtatási kérelme az áru gyártásra bocsátását követően nem fogadható el, és az előző megállapodás marad érvényben. Az Üzleti feltételek ezen pontja harmadik mondatában szereplő változtatásokat érintő megállapodásnak tartalmaznia kell az áru leszállításának

változott időpontját is, ellenkező esetben a bekezdés harmadik mondatában feltüntetett változtatásokat érintő megállapodás érvénytelennek minősül.

5. Az áru szállítása, tárolása, küldése és csomagolása

5.1. Az árut az eladó a vásárló által meghatározott helyre szállítja, amennyiben a Szerződésben szerepel az áru ellenérték fejében történő kiszállítása. A kiszállítás helyszínét a Szerződésben előzetesen szükséges meghatározni és egyeztetni. Amennyiben a vásárló előzetesen nem rendelte meg az áru kirakását, ezt köteles saját költségén biztosítani, miközben teljes mértékben felelősséget vállal az áru kirakása közben történő esetleges sérülésekért.

5.2. Amennyiben a Szerződésbe nem került a kiszállítás, akkor abban a pillanatban, amikor az eladó bizonyíthatóan értesítette a vásárlót, hogy az áru készen áll az átadásra, az eladó áru leszállítására vonatkozó kötelezettsége teljesítettnek tekintendő. Az értesítés bizonyítható formájának az elektronikus írásos forma tekintendő, amelyet az eladó e-mail üzenet útján küldött el a vásárló bármely e-mail címére, amelyről a vásárló az eladóval korábban kommunikált. A vásárló az áru elkészültére vonatkozó értesítés után haladéktalanul köteles azt a megszabott áruátvételi időkorláton belül (munkanapokon 8.00 és 15.00 óra között) átvenni, az eladó pedig biztosítja a vásárló részére az áru megfelelő átadását (ez a pillanat tekintendő az áru vásárló általi átvételének). A vásárló felelős az áru megfelelő elszállításáért, továbbá az átvétel pillanatától teljes felelősséget vállal minden esetleges sérülések kárért. Amennyiben a vásárló az árut az átvételre vonatkozó értesítés bizonyítható elküldését követő 5, azaz öt munkanapon belül nem veszi át, az eladó biztosítja annak megfelelő tárolását a vásárló saját költségeire. Minden egyes tárolási napért a tárolt áru értéke végösszegének 1%-a, azaz egy százaléka kerül kiszámlázásra. A vásárló fenntartások nélkül beleegyezik abba, hogy amennyiben a vásárló az eladó által biztosított tárolást követő 90, azaz kilencven naptári napon belül nem veszi át árut és/vagy teljesen elutasítja annak átvételét, a tárolási illetéken túl egyszeri szerződéses kötbért fizet a végső összeg teljes, ÁFA nélküli értékében. Az áruátvétel megtagadásával az eladó jogosult a szerződéstől való elállásra. A szerződéstől való elállás nem érinti az eladó jogosultságát a tárolási összeg és a szerződéses kötbér megszabott időben való megtérítésére.

5.3. Az áru a műszaki szabványoknak és a kiszállításnak megfelelő szabványos csomagolásban kerül kézbesítésre. A csomagolások szállíthatók és visszaválthatók, az átvételtől számított 45, azaz negyvenöt naptári napig az eladó tulajdonában vannak, aki kölcsönzi, esetleg bérbe adja, majd esetleg eladja azokat a vásárlónak. A vásárló köteles visszaszolgáltatni az eladó részére az összes kölcsönzött csomagolást az átadástól számított 14, azaz tizennégy naptári napon belül. Amennyiben a vásárló nem szolgáltatja vissza a csomagolásokat az Üzleti feltételek ezen pontjának előző mondatában feltüntetett határidőn belül, változik az áru jogi minősítése, a kölcsönzés jogviszonyból, amelynél az eladó a kölcsönadó tulajdonos és a vásárló a kölcsönvevő, átvált bérleti jogviszonyba, amelynek alapján az eladó a bérbeadó jogállása folytán jogosult a vásárlónak mint bérlőnek bérleti díjat számlázni a határidőn belül a nem visszaadott, szállítólevélen feltüntetett csomagolások értékének minden késedelmi napra számított 0,5 %-a, azaz öt tized százaléka összegben (minimálisan azonban 600,- EUR ÁFA nélküli összeg, azaz hatszáz euró ÁFA nélküli összeg, azaz az egy visszaváltható csomagolás napi bérleti díja 3,- EUR/nap ÁFA nélkül, azaz három euró ÁFA nélkül). Ha a visszaváltható csomagolások az áru átvételétől számított 45, azaz negyvenöt napon belül sem kerülnek visszaadásra, a vásárlónak kiszámlázásra kerül a visszaváltható csomagolás azon teljes értékben, amely a szállítólevélen szerepel. A vevő kötelezi magát, hogy az így kiszámlázott összes összeget időben és rendben kifizeti. A kölcsönzés ideje során esetlegesen keletkezett kár vagy elvesztés esetéért a vásárlót terheli a teljes felelősség.

5.4. Amennyiben az áru kézbesítési helyszíne eltér a vásárló székhelyétől, illetve telephelyétől, a vásárló köteles biztosítani a visszaváltható csomagolások átadását a megszabott határidőn belül a telephelyén, és az átadásról előzetes szabályszerű és időbeli, e-mail útján történő tájékoztatást küldeni. Közös megegyezés alapján lehetséges a visszaváltható csomagolások vásárló székhelyétől eltérő helyszínen történő átadása.

5.5. A nem visszaváltható csomagolások hulladékkezelését a hulladékokról szóló törvény, és más, a hulladékkezeléssel kapcsolatos jogi előírások szabályozzák.

5.6. Az eladó az előzetes időpont és a kiszállítási helyszín egyeztetése után saját tehergépjárműjével vagy külső szállítómányozó cég bevonásával biztosítja a kiszállítást.

5.7. A vásárló a szállítási szolgáltatást köteles megrendelni írásban, és az áru megrendelésével együtt azt leadni a Vállalat üzleti részlegén. A szállítás költségét a Vállalat webhelyén, illetve weboldalán közzétett aktuális árjegyzék határozza meg.

5.8. Felelősség alóli mentesülés esetei. Bizonyos esetekben az eladó mentesül a felelősség alól, ha nem kézbesíti időben az árut vagy nem teljesíti valamely kötelezettségét. A felelősség alóli mentesülés esetének tekintendő a beszállító vállalat késedelme, és/vagy a szállítási határidők megváltozása, ez a késés nem az eladót terheli, és a szállítási határidő a felelősség alóli mentesülés körülményének függvényében módosul. Továbbá az eladó nem vállal felelősséget a vásárló által okozott akadályok következtében történő megkésett kézbesítésért, illetve ebből adódó, más kötelezettségének elmulasztásáért. Olyan esetleges és rendkívüli körülmények, amelyek az eladó mindenféle beavatkozása nélkül, mintegy véletlenszerűen vagy például természeti erők hatásának (pl. elemi csapások, epidémia, világjárvány, tűzvész, áradás stb.) vagy ember okozta hatások (közlekedési baleset, sztrájk, útlezárás, nyilvános törvénysértés, katonai mozgósítás, embargó, felkelés, háború, deviza átutalás betiltása, energia-beszerezés korlátozása, technikai akadályok, munkahelyi konfliktusok, felhasznált anyag gyártásának beszüntetése és/vagy befejezése stb.) következtében történtek, továbbá olyan felsőbb hatalmak beavatkozása következtében, amelyek megnehezítik vagy ellehetetlenítik az eladó vagy a beszállító határidőn belüli kötelezettségének teljesítését (továbbá csak „felsőbb hatalom“), nem tekintendők a szerződéses feltételek megsértésének, és a vásárló nem jogosult a szerződéstől való elállásra és törvényes és/vagy szerződéses szankciók követelésére. Amennyiben a felsőbb hatalom beavatkozása okozza az eladó határidőn belüli kézbesítésének késését, és/vagy más kötelezettségének teljesítését, a szállítási határidő a felsőbb hatalom beavatkozásának időtartamával hosszabbodik.

5.9. Amennyiben a vásárló más személyt bízott meg az áru és/vagy a szolgáltatás meghatározott helyszínen való átvételére, ezt köteles megelőzően bejelenteni az eladónak, és írásban igazolni a szállítólevélen az áru és/vagy szolgáltatás sértetlen állapotban való átvételét. Ha a vásárló nevében nem az ügyvezető vagy az írásban a Szerződésben meghatározott személy jár el, vagy az a személy, aki pozíciójából és munkaköréből adódóan erre felhatalmazással bír és jogosult, akkor a személynek, aki az árut/szolgáltatást átveszi, és annak hiánytalan átvételét írásban a szállítólevélen igazolja, szükséges erre vonatkozó külön felhatalmazással rendelkeznie. Ha a vásárló az áru/szolgáltatás átvételére és annak hiánytalan átvételét szállítólevélen aláírásával való igazolásra nem hatalmaz fel semmilyen személyt, és a meghatározott személy az átadás helyén és idejében nem tartózkodik az adott helyen, az eladó jogosult az árut és/vagy a szolgáltatást átadni az átadásra meghatározott helyen tartózkodó személynek, aki az eladónak bejelenti a nevét, állandó lakhelyét, és a vásárlóval létező viszonyának milyenségét, illetve az áru és/vagy a szolgáltatást átvételét aláírásával igazolja a szállítólevélen, illetve megerősíti, hogy az átvétel tényét a vásárlóval közli. Az eladó nem vonható felelősségre a késésért, amennyiben a vásárló meghiúsítja az áru átvételét azzal, hogy az átvétel helyén nem biztosít jogosult személyt az áru és/vagy a szolgáltatás átvételére. Minden költséget, amely az áru újraszállításából keletkezik, a vásárló köteles fizetni az eladó által kiállított számla alapján, és mivel az eladó hibájából hiúsult meg az áru és/vagy a szolgáltatás átvétele, azaz a vásárló az áru és/vagy a szolgáltatás meghatározott átvételével késik, a vásárló köteles az eladónak késedelmi díjat fizetni, mégpedig az áru vételárának 1%-át, azaz egy százalékát az átvétel késedelmének minden egyes megkezdett napjára számítva.

5.10. Amennyiben az eladó a vásárlóval való egyeztetésnek megfelelően kiszállítja az árut a meghatározott helyszínre, az eladó jogosult a vásárlónak felszámítani és kiszámlázni a szállítási költséget és a kezelési díjat a szállítmányozó cég árjegyzékének megfelelően, hacsak írásban nem állapodtak meg más feltételekben.

5.11. Az eladó nem vállal felelősséget a beszállított alapanyagok eltérő időintervallumban és tételekben való gyártása következtében létrejövő esetleges eltérésekért (pl. az anyag színbeli eltérése stb.).

Az eladó nem felelős a végső technológiai folyamat eredményéért, amelyet az általa eladott áru beépítése, vagy annak komponensei beépítése vagy végső formába helyezése nyomán keletkezik (pl. az üvegen stb.). A vásárló, amennyiben felfedezi, hogy a leszállított áru nem felel meg a megrendelt árunak, vagy az látható hibákkal bír, vagy az áru nem felel meg a vonatkozó STN vagy EN előírásainak vagy az általánosan érvényes rendeleteknek és szabványoknak, köteles az ilyen árut kivezetni a feldolgozás további

folyamatából (kompletizáció, beépítés stb), és azonnal írásban értesíteni az eladót, majd várni annak utasításaira.

5.12. Ha a vásárló átveszi az árut hibákkal, és a fentiekkel ellentétben ezt az árut felhasználja a saját vagy harmadik személyi szükségeire, főleg ha az árut beépíti épületbe és/vagy máshogy használja fel, majd ezután reklamálja az eladónál, ezt a reklamációt az eladó nem fogja elismerni, mivel a vásárló cselekedeteivel a hibákat elfogadta, mint olyanokat, amelyeket nem szükséges eltávolítani.

6. Fizetési feltételek

6.1. Az eladó az áru és/vagy termék leszállításának napján jogosult a vételár kifizetésére. A fizetés az eladó által a vásárló számára kiállított számla alapján történik, amely tartalmazza a törvény által meghatározott adatokat.

6.2. A vásárló kötelezi magát, hogy betartja a fizetési feltételeket, illetve kifizeti a vételár teljes összegét készpénzben vagy az eladó feltüntetett bankszámlájára átutalással, hacsak írásban nem állapodtak meg más feltételekben.

6.3. A vásárló kötelezi magát, hogy időben kifizeti az eladónak a teljes vételárat, és az esetleges további összegeket, amelyek kifizetésére köteles, bármilyen levonás nélkül, a megegyezett határidő szerint. A vételár banki úton történő kifizetése során felmerülő tranzakciós illetékeket a vásárló saját költségén fedezi.

6.4. A szerződő felek beleegyeznek, hogy az áru a teljes vételár kifizetéséig az eladó tulajdonában marad, miközben a vásárlónak joga van az áru kezelésére. Az eladó jogosult a teljes vételár kifizetésének meg nem valósulása esetéig az árut visszavenni, a vásárló pedig köteles teljes együttműködést tanúsítani az ilyen visszavételkor. Az eladó ebben az esetben jogosult azon költségek kiszámlázására, amelyek a leszerelés, a szállítás és a tárolás következtében felmerültek, a vásárló pedig köteles azokat teljes egészében és időben kifizetni.

6.5. Ha a vásárló a fizetéssel késik egy vagy több alkalommal 5, azaz öt naptári napon túl, és/vagy a kifizetéseket leállította, és/vagy a vagyoni vagy pénzügyi helyzete lényegesen leromlott, az eladó összes követelése azonnal kifizetendővé válik. Egyben azonnal megszűnnek a megegyezett fizetési és üzleti kedvezmények. A folyamatban levő megrendelések gyártása is leállhat, illetve a határidők eltolódhatnak. Az esetleges következő szállítások feltételül szabható a fizetések azonnali rendezése, illetve a következő áru/szolgáltatás leszállítását az eladó megtagadhatja.

6.6. A szerződő felek beleegyeznek, hogy a vásárlót terheli minden közvetlen és közvetett költség, amely az eladónál a vásárló fizetési kötelezettségének behajtása során keletkezik. Az ilyen gyakorlati költségekhez tartozik az utazási költség, szállítási költség, elszállásolás költsége, telekommunikációs költségek, jogi szolgáltatások, szakértői díj, jegyzői díjak, jogi és bírósági illetékek és további felmerülő költségek.

7. Az árura vonatkozó tulajdonjog, tulajdonosi viszonyok és a kárveszély

7.1. Az eladó az áru tulajdonosa addig, amíg a vevő nem fizeti ki annak teljes vételárát. A vételár kifizetettnek tekintendő akkor, ha a számlán feltüntetett vételár teljes összege jóváírásra került az eladó bankszámláján vagy készpénzben befizetésre került az eladó pénztárában. Az eladó fenntartja magának a jogot, hogy késedelmi kötbért számlázzon **a fizetési határidőn túli kifizetésekért, mégpedig 0,06 %, azaz hat század százalék értékben minden, akár megkezdett késedelmi napért az adott, számlázott összegből a határidőtől a kifizetésig minden napra számítva.** A kárveszély felelőssége az áru átvételével a vásárlóra száll át. Teljes kifizetesként értendő az összes büntetés, kötbér és késedelmi kamat kifizetése.

7.2. A vásárló teljes mértékben felel azon javítási költségekért, amelyeket az árun keletkező olyan hibák, sérülések követelnek meg, amelyek nem természetes kopással keletkeztek /hacsak nem az eladó okozta ezeket/, erőszakos bánásmódból, és/vagy a vásárló személyzetének vagy más személyeknek, akiknek a

vásárló hozzáférést biztosított a nem megfelelő bánásmódjából keletkeztek, és az ilyen költségeket teljes terjedelmükben köteles fizetni.

7.3. A nem lezárt reklamációs folyamat/ok nem indok/ok az átvett termék vételárának időben való ki nem fizetésére.

7.4. A vásárló feltétel nélkül beleegyezik abba a kölcsönös megegyezésbe, hogy az eladó semmilyen esetben, az áru hibája reklamációjának elfogadása és intézése esetén sem köteles a hibás áruval kapcsolatosan kialakult károkért kártérítést fizetni, sem semmilyen, a hibás áruval kapcsolatosan vagy a reklamáció érvényesítése és/vagy a reklamáció elfogadása kapcsán az eladónál keletkezett költséget téríteni. (pl. áruszállítás, beszerelés, kiszereles, szállítás, bérek, utazási és étkeztetési költségek és hasonló).

8. Nyelvválasztás, jogok és jogosultságok

8.1. A vásárló, aki az Európai Unió tagországából származó külföldi személy, köteles a Szerződés megkötése előtt írásban megerősíteni a nyelvválasztást, és az arra vonatkozó jogokat és jogosultságokat a következő értelemben:

8.2. Az eladó és a vásárló megállapodtak, hogy a Szerződést szlovák nyelven kötik meg.

8.3. Az eladó és a vásárló megállapodtak összhangban az Európai Parlament és Tanács 2008. június 17-én kelt, 593/2008. sz. rendeletének 3. cikke 1. bekezdésével, amely az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2007.07.04-én megjelent az L 177/6 sz. alatt, hogy a jogaikat és kötelességeiket, amelyek a Szerződés megkötésével vagy azzal kapcsolatosan keletkeznek, a Szlovák Köztársaság jogrendje szabályozza, és nem veszik figyelembe az esetlegesen ütköző rendelkezéseket.

8.4. Az eladó és a vásárló megállapodtak, hogy bármely jogvitát, amely a Szerződés rendelkezéseinek értelmezéséből vagy teljesítése nyomán a jövőben keletkezik, tárgyalásokkal rendeznek, egyben megállapodtak, hogy a 97/1963 sz., a nemzetközi magánjogról és eljárási jogról szóló törvény 37§-val összhangban a szlovák bíróságoknak és a Szlovák Köztársaság jogrendjének vetik alá magukat. Az eladó és a vásárló elfogadja a Szlovák Köztársaság jogrendje szerint a szlovák bíróságok által hozott döntéseket.

8.5. A vásárló, aki nem az Európai Unió tagországából származó külföldi személy, köteles a Szerződés megkötése előtt írásban megerősíteni a nyelvválasztást, az arra vonatkozó jogokat és jogosultságokat a következő értelemben:

8.6. Az eladó és a vásárló megállapodtak, hogy a Szerződést szlovák nyelven kötik meg.

8.7. Az eladó és a vásárló megállapodtak összhangban a 97/1963 sz., a nemzetközi magánjogról és eljárási jogról szóló törvény 9§ 1. bek.-vel összhangban, hogy jogaikat és kötelességeiket, amelyek a Szerződés megkötésével vagy azzal kapcsolatosan keletkeznek, a Szlovák Köztársaság jogrendje szabályozza, és nem veszik figyelembe az esetlegesen ütköző rendelkezéseket.

8.8. Az eladó és a vásárló megállapodtak, hogy bármely jogvitát, amely a Szerződés rendelkezéseinek értelmezéséből vagy teljesítése nyomán a jövőben keletkezik, elsődlegesen tárgyalásokkal rendeznek, egyben megállapodtak, hogy a nemzetközi magánjogról és eljárási jogról szóló törvény 37§-val összhangban a szlovák bíróságoknak és a Szlovák Köztársaság jogrendjének vetik alá magukat..

9. Záró rendelkezések

9.1. A Vállalat ezen Üzleti feltételei 2022.03.31-től érvényesek és 2022.04.15-től hatályosak.

9.2. A Vállalat ezen Üzleti feltételei nyomtatott és elektronikus formában is létrejöttek, mégpedig szlovák nyelven a 8.2 és a 8.6. pontok alapján, továbbá angol, magyar és német fordításban. Az Üzleti feltételek rendelkezései szlovák verziója és az angol, magyar vagy német fordítás esetleges különbségei és/vagy ellentmondásai esetén, illetve azok tartalmából fakadó kétségek esetén az Üzleti feltételek szlovák verziója egyértelműen elsőbbséget élvez az angol, magyar vagy német fordítás szövegével szemben.

II. CIKKELY

A jótállási feltételek és a reklamációs rend

1. Az eladó kötelességei és a jótállási idő

1.1. Az eladó kötelességeit a reklamációs eljárás során a 40/1964 sz. Kereskedelmi Törvénykönyv (a továbbiakban KT) szabályozza, valamint 250/2007 sz. fogyasztóvédelmi törvény és a 372/1990 sz. szabálysértésekről szóló törvény módosításai. Ezek alapján a törvények alapján jár el a WINDOW GLASS, s.r.o., Mliečany 64, 929 01 Dunajská Streda, székhelyű IČO: 35 907 690, a Nagyszombati Bíróság (Okresný Súd Trnava Hlavná 49, 917 83 Trnava) cégjegyzékben bejegyzett, részleg: Sro, cégjegyzékszám: 29097/T, DIČ: 2021903774, IČ DPH: SK2021903774 vállalat is /továbbiakban csak „Vállalat“ vagy „eladó”/

1.2. Az eladó a vásárlónak az általa gyártott illetve eladott árura és szolgáltatásra a törvényben meghatározott jótállási időt biztosít, azaz 24 hónapot, amely a leszállított áru és/vagy szolgáltatás megegyezett átvételének napjától kezd tenni.

1.3. Az eladott áru minőségéért a fogyasztóval szemben jogilag az eladó a felelős. Ez objektív felelősség, azaz az eladó semmiképpen sem vonhatja ki ez alól magát. Felelős azokért a hibákért is, amelyekről nem tudott. Nem lényeges, hogy érzékelhető hibákról van-e szó, vagy olyan rejtettekről, amelyek csak később, az áru használata során mutatkoznak meg.

1.4. Ha az árunak olyan hibái vannak, amelyekről az eladó tud, ezekről köteles a vásárlót tájékoztatni.

1.5. Az áru használatakor a különleges szabályozás betartása mellett, pl. ha az áru használata használati útmutatóhoz kötött, az eladó köteles a vásárlónak használati útmutatót biztosítani szlovák nyelven. Ha ezt a kötelességét az eladó nem teljesíti, térítenie kell az útmutató hiánya miatt a vásárlónál keletkezett károkat. Az eladó köteles biztosítani az egyes üvegtípusokhoz a szükséges tanúsítványokat.

1.6. Az eladó köteles a fogyasztót tájékoztatni a reklamációs eljárásról, annak terjedelméről, módjáról és feltételeiről, köteles tudatni, hol lehet a reklamációt érvényesíteni, és hol végzik a jótállási javításokat. A reklamációkat kizárólag írásban lehet leadni: e-mailben, faxon vagy postán. E-mailben a következő címre lehet küldeni: reklamacie@windowglass.sk. Az írásos kinyomtatott reklamációkat a vállalat címére kell küldeni postai úton: WINDOW GLASS, s.r.o. Mliečany 64, 929 01 Dunajská Streda. A reklamációnak tartalmaznia kell: a megrendelés, a szállítólevél és számla másolatát, bizonyítva, hogy az adott áru a vállalatnál került megvásárlásra, a reklamált termék dokumentációját: fotodokumentációt (egyszerű digitális fotók a reklamált termékről) és a reklamáció jellegének egyértelmű, érthető, tömör, teljes, valós leírását /egyértelmű, érthető, tömör, teljes, valós leírását a reklamált hibának, sérülésnek stb/.

1.7. A vásárló kérésére az eladó köteles a jótállást írásos formában biztosítani, azaz kiadni a jótállási jegyet. Amennyiben az áru jellege ezt megengedi, a jótállási jegyet helyettesítheti a vásárlást igazoló bizonylat is.

1.8. A reklamáció gyors és időben való kezelése érdekében a vásárló köteles a reklamált terméket visszajuttatni az eladóhoz, a gyártóhelyre vagy a leszállítás helyére, hogy az eladó azt megvizsgálhassa (elvihesse, megsemmisítse), és az írásos reklamációban megadni a következő adatokat:

1.8.1. a vásárló kereskedelmi megnevezése, esetleg keresz- és vezetékneve

1.8.2. a reklamált hiba, sérülés egyértelmű, érthető, tömör, teljes, valós leírása, a megrendelés száma, az eladó teljesítésének száma (az üvegre ragasztott címkéken, a kísérő dokumentációban van feltüntetve), az áru típusa, mérete (szélesség, magasság), darabszám, esetleges más jellegzetességek, amelyek nincsenek a kísérő dokumentációban (nem általános alakzatok, a hőszigetelő üvegekbe beépített részek és has.)

1.8.3. a hely, ahol a reklamált üveg ténylegesen található (ha nem lehetséges annak a leadása az eladó gyártóhelyére vagy átadása a szerződéses szállítónak a megvizsgálás céljaira)

1.8.4. annak a személynek a keresz- és vezetékneve, munkaköre/beosztása, e-mail címe és telefonszáma, aki teljes terjedelemben eljár a vásárló nevében, és akivel az eladó kommunikálhat a reklamációs eljárás során.

1.8.5. saját javaslat a reklamáció kezelésére /új áru, kedvezmény az árból, a termék javítása vagy más megoldás/.

2. A vásárló jogai

2.1. A jelenleg érvényes jogszabályok biztosítják a fogyasztó számára a jogot a hibátlan termék vásárlására. A fogyasztónak kifejezetten joga van a hibátlan árua a jótállási idő egész tartama alatt, az eladó felelős minden hibáért, amely ez alatt az idő alatt keletkezik.

2.2. A Polgári Törvénykönyv meghatározza a jótállási időt, amelyet az eladó semmilyen módon nem rövidíthet le:

2.2.1. 24, azaz huszonnégy hónap az eladott termék esetében

2.2.2. 24, azaz huszonnégy hónap a megrendelésre készített termék esetében

2.2.3. 3, azaz három hónap javítás vagy módosítás esetében

2.2.4. 18, azaz tizennyolc hónap az építési javítások vagy módosítások esetében

2.2.5. 3, azaz három év épület kivitelezése esetében

2.2.6. 12, azaz tizenkét hónap használt termék eladása esetében.

2.3. A jótállási idő attól az időponttól telik, amikor a vásárló az árut átvette. A jótállás nem vonatkozik arra a hibára, amelyre vonatkozóan kedvezményes ár került megegyezésre.

2.4. Ha a reklamáció alapján az áru cseréjére kerül sor, a jótállási idő újra indul az új áru átvételétől számítva. Ugyanez érvényes, ha olyan alkatrész cseréjére kerül sor, amelyre érvényes volt a jótállás.

2.5. A vásárló jogai az eladott termék hibájának felelősére vonatkozóan függenek az áru és a sérülés jellegétől.

2.6. Az eladó kötelezi magát, hogy a hibákat a technikailag lehetséges legrövidebb időn belül elhárítja.

2.7. Az eladó kötelezi magát, hogy a jótállási idő letelte után az árura térítés ellenében jótállás utáni szervizt biztosít.

2.8. A termék, áru vagy szolgáltatás minden reklamációját érvényesíteni kizárólag írásos formában lehet, benne fel kell tüntetni a reklamáció okát, és azt a hiba észlelése után közvetlenül, felesleges késedelem nélkül el kell juttatni az eladóhoz.

2.9. Az eladónak jogában áll a reklamált termék vagy szolgáltatás ellenőrzését elvégezni. A reklamáció menete az eladó szervezési irányelvei alapján zajlik.

2.10. A jogos reklamáció eladó által térített összege maximálisan a reklamált áru teljes értéke. Más térítésre vonatkozó követelések kizártak. A nem jogos reklamáció esetében az eladó jogosult kiszámlázni a vásárlónak azokat a költségeit, amelyek a reklamáció jogosultságának megállapítása során keletkeztek (független laboratóriumok vizsgálata, szakértői jelentés kidolgozásának költsége, útiköltségek, jogi szolgáltatások és has.) és a vásárló köteles az így számlázott költségeket időben és rendben kifizetni.

2.11. A jótállás nem vonatkozik az üveg mechanikus sérülésére, a mechanizmusokba és berendezésekbe való nem szakavatott beavatkozások következményeire, a károokra, amelyeket az épület statikájának változása eredményezett.

2.12. A hőkezeléssel keményített üvegek szállítása és szerelése az EN 12150 1-5 szabvány szerint zajlik.

2.13. A vásárló köteles a leszállított árut az eladó által meghatalmazott személy (sofőr, raktáros és/vagy kereskedelmi képviselő) jelenlétében átvenni, azt az átvételkor rendszeren leellenőrizni, hogy az teljes és sérülésmentes.

2.14. A leszállított áruban észlelt hiányosságokat, repedt üveg, nem megfelelő darabszám, vagy más hibákat a szállítólevélre egyértelmű, érthető, tömör, teljes, valós leírással fel kell vezetni, az átvevő saját kezű aláírásával és bélyegzővel köteles azokat megerősíteni, és/vagy a sofőrrel együtt kitöltött reklamációs jegyzőkönyv kitöltésével intézni. A sofőr eltávozása után vagy a vásárló saját vásárlása esetén az ő távoztása után a hiányzó darabokra vonatkozó reklamációt az eladó nem fogadja el.

2.15. Az üveg repedésére vagy törésére vonatkozó reklamációt érvényesíteni legkésőbb az áru és/vagy szolgáltatás átvételekor lehet. A sofőr eltávozása után vagy a vásárló saját vásárlása esetén annak távoztása után legkésőbb a következő napon lehet, de csak megfelelő fotodokumentációval, és csak abban az esetben, ha az áru – üveg az eredeti helyén maradt, nem mozgatták, nem helyezték át, és a fotókon egyértelműen látszódnia kell az áru elhelyezése módjának, valamint a gyártócímkének, az észlelt hibának, illetve a repedés kiindulási pontjának. A reklamációt az eladó nem ismeri el, ha a repedés idegen tárggyal való ütközés és/vagy a szalag alatt hősokk következtében vagy a szalag alatt az állvány nem egyenletes talajra való lehelyezése következtében keletkezett, függetlenül attól, hogy leadásra került-e a megfelelő fotodokumentáció. A reklamáció a repedés esetében nem fogadható el abban az esetben sem, ha nem voltak betartva a megfelelő tárolási feltételek.

2.16. Minden hőszigetelő üveget vásárló vásárlónak be kell biztosítania a megfelelő raktári feltételeket (lefedni az üvegeket, védeni az időjárás viszontagságaitól, főleg a közvetlen napsugárzástól, jégtől, hótól stb., mivel a poliuretán nem ellenálló az UV sugárzásnak, a hőre tágulás veszélye fennáll, amely pedig a hőszigetelő üveg megrepedését okozhatja). A megfelelő raktározási körülmények biztosításával a vásárló megteremti a feltételeket a hőszigetelő üvegek és az abból gyártott ablakok hosszú távú élettartamához, és biztosítja a jogos és gyors reklamációs eljárást. Az eladónak a hibás termék reklamációjának elismerése és elintézése mellett sem keletkezik fizetési kötelezettsége a reklamált termék cseréjének kapcsán keletkező költségek (szállítási költségek, szerelési költségek, bér, útiköltségek, stb.) térítésére vonatkozóan, sem kártérítési kötelezettsége. Az eladónak akkor sem keletkezik fizetési kötelezettsége az eladó felé, ha annak a reklamált termék kapcsán, annak cseréjére fordított költségeket (és kapcsolódó egyéb költségeket, mint szállítási költségek, szerelési költségek, bér, útiköltségek, stb.) érvényesítették, és /vagy kártérítési kötelezettsége sem. Egyértelműsítésre tehát egyedül a vásárlót terheli minden költség és kár, amely a hibás termék leszállítása kapcsán keletkezik.

2.17. A vásárló köteles a reklamált árut visszaadni az eladónak a reklamáció jogosultságának megállapítása céljából. A reklamáció elintézésének meghatározott időtartama a fenti feltételek betartása mellett 30 naptári nap, amely időtartam kezdete az a nap, amikor a reklamált árut a vásárló az eladónak átadta, esetlegesen különleges és rendkívüli körülmények mellett az a nap, amikor az eladó az árut annak helyén megvizsgálta. Amennyiben ezen időtartamon belül az áru nem kerül visszaszállításra, a reklamáció nem kerül elismerésre.

2.18. A visszaadott reklamált árut az aláírt szállítólevéllel együtt kell átadni, az árut láthatóan meg kell jelölni REKLAMÁCIÓ felirattal, emellett a következő információkat kell rajta feltüntetni:

2.18.1. az eladó kereskedelmi megnevezését és/vagy keresztnév- és vezetéknév

2.18.2. a megrendelés száma, a teljesítés száma és a tételszám

2.18.3. a hiba egyértelmű megjelölése és egyértelmű, érthető, tömör, teljes, valós leírása

2.18.4. esetlegesen az eladó eredeti jelölése (címke).

2.19. Ezeket az információkat a reklamált terméken úgy kell feltüntetni, hogy azok az esetleges időjárási viszonyok következtében se szenvedjenek kárt, és olvashatóak maradjanak. Ajánlatos nem lemosható filctollal használni vagy vízálló matricát. A nem megjelölt üvegek ökológiai módon kerülnek megsemmisítésre, miközben az így keletkező költségeket a vásárló köteles az eladónak megtéríteni. Számla ellenében, az azon feltüntetett határidő betartása mellett.

2.20. Az eladó dönt a reklamáció jogosultságáról legkésőbb 30 napon belül, amely időtartam akkor kezd telti, amikor beszerzi az összes, a reklamáció megítéléséhez szükséges információt, hacsak az eladó és a vásárló nem állapodik meg más időtartamban. Ebbe az időtartamba nem számítódik bele a hiba szakértői vizsgálatára szükséges idő, ha az szükséges az áru és/vagy szolgáltatás jellegeből fakadóan.

2.21. Ha az eladó nem ismeri el az áru hibájáért való felelősségét vagy a jogosultságot, és a vásárló jogosultságát nem határozza meg bírósági jogerős ítélet, az eladó jogosult a reklamációs eljárásra fordított költségei megtérítésére.

2.22. A reklamált üvegnél biztosítani kell, hogy az eladó alkalmazottja azt megvizsgálhassa, és ha az eladó alkalmazottjának az útja a reklamáció helyére nem volt indokolt (olyan hibák esetében, amelyeknél nem ismerhető el a reklamáció), az ilyen út összes költségét a reklamációt benyújtó személy állja.

3. Nem tekinthető hiánynak/hibának/sérülésnek:

3.1. A köztes tér (szigetelt belső tér) bepárasodása a speciális üvegeknél

A 24 hónapos jótállás nem vonatkozik a dupla vagy tripla üveg közti belső tér párasodására a hőszigetelő üvegek esetében, amelyeknél legalább az egyik üveg speciális üveg. Speciális üvegnek minősül az az üveg, amelynek felületi kezelése miatt – nem egységes felület vagy kémiai összetétel – az alumínium keret és az üveg felületének tökéletes butilos összeragasztása korlátozott. Speciális üvegnél határozzuk meg a díszüveget, vitrázst, hajlított, homorú üvegeket, kémiaileg mattírozott vagy mechanikusan mattírozott (homokfűjt) üvegeket és has.

3.2. Interferencia előfordulása

A hőszigetelő dupla üveg esetében keletkezhet interferencia spektrális színek formájában. Az optikai interferencia jellemző jelensége a fénytörésnek, amikor két vagy több fényhullám egy pontban találkozik, véletlenszerűen jön létre és nem befolyásolható.

3.3. A dupla üveg effektusa

A hőszigetelő dupla vagy tripla üveg esetében a zárt térben gáz van, amelynek állapota a levegő barométernyomása által meghatározott. A beépítés után a hőmérséklet és a légnyomás változásai nyomán rövid időre az egyes táblák konkávban vagy konvexen meghajolhatnak, így optikai torzulások is jöhetnek létre. Ez a jelenség fizikai törvényszerűség minden hőszigetelő üveg esetében.

3.4. Anizotrópia a keményített üvegeken és az öntörés (edzés megrendelésre)

Keletkezhet az üvegeken, amelyek előfeszítéses eljárásnak voltak kitéve. A feszültség különböző zónáival a napsugárzás kettős törése jön létre, megjelennek színes spektrális karikák vagy felhők és has. A nátrium-kalcium-szilikát edzett üveg gyártásakor a szennyeződésektől és a keverékanyagoktól az üvegben nikkelszulfid zárvány keletkezhet. A nem hőkezelt üvegben nem alakul ki ilyen probléma. De az edzett üvegnél 560-580C fokra hevítjük az üveget, majd lehűtjük, ezáltal állandó felületi feszültséget hozunk létre, és megváltozik az anyag belső szerkezete. A hűtés folyamán, mivel az NiS-nek más a tágulási értéke, mint az üvegnek, létrejöhét lokális feszültségkülönbség akár olyan mértékben, hogy bekövetkezik az öntörés (az üveg destrukciója). Ez az előre nem belátható jelenség több tényezőtől is függ, mint az NiS zárványok mennyisége, elhelyezkedése, nagysága vagy pl. a felülettől való távolságuk, ill. az adott üveg vastagsága.

3.5. Kondenzáció a belső felületeken

A hőszigetelő üvegtáblák helyiségbe néző felületén keletkező pára keletkezése az „U” érték, a levegő páratartalma, illetve külső és belső hőmérséklet által meghatározott. Az üvegtáblák párasodását továbbá elősegíti a korlátozott légáramlás, függönyök stb. A kifejezetten magas hőszigeteléssel bíró hőszigetelő dupla üvegek esetében rövid időre kialakulhat párasodás a külső felületen is, ha a külső páratartalom magas, és a levegő hőmérséklete magasabb, mint az üvegtábla hőmérséklete.

3.6. Az üveg vizesedése

A hőszigetelő üvegek külső felületén egyes helyeken a víz különböző módokon áll meg, pl. ujjlenyomatok jelenléte, a címke helye, szárító szerek jelenléte és has. miatt. Az üveg párasodásakor, esőben vagy az ablak tisztításakor ez a különbözőség megmutatkozhat.

3.7. Hőszigetelő osztott ablakok elválasztott részekkel

Hőmérséklet-változás lehet az üvegek közötti zárt részben az elválasztott részek különböző szélessége miatt, így az ebből fakadó következményeket nem lehet megakadályozni. A vágásnál a látható fűrészyom és a festés apró leválása lehetséges a gyártási folyamat okán. Az elkülönített részekben a derékszög eltéréseit értékelni a gyártási és a szerelési eltérések toleranciaküszöbe figyelembevételével kell. Kedvezőtlen időjárási viszonyok esetében az egyes részeknél esetleg apró kopogásos zörejek hallhatók.

3.8. Az üveg megrepedése

Nem várt idegen testtel való megterhelés, pl. ütés, hőingadozásból fakadó feszültség, vagy a keret szerkezetének mozgása, vagy a használatkor a keret mozdulása vezethet az üveg töréséhez. Ha az üveg elpattanása már a felhasználás előtt jelen lett volna, nem lehetett volna azt beszerezni, az üveget nem lehetett volna vágni stb. Ilyen esetben az üvegtörés nem reklamálható a mi reklamációs rendünkön belül.

A jótállás nem vonatkozik a következőkre:

a) csatlakozások a díszüveghez, a homokfűjt, az edzett, a bevont, a mattírozott üveghez,

b) a termék felhasználója vagy harmadik személy által okozott sérülése a nem megfelelő használata miatt, ideértve a szerelés vagy a tárolás során keletkezetteket is;

c) a termék nem rendeltetésszerű használata miatti sérülése

d) a termék felhasználója által okozott sérülés annak következtében, hogy az nem megfelelő szerelési vagy exploataációs anyagba került.

4. Záró rendelkezések:

4.1. A jelen Jótállási feltételek és reklamációs rend 2022.03.31-től érvényes és 2022.04.15-től hatályos.

4.2. A Vállalat ezen Jótállási feltételei és reklamációs rendje nyomtatott és elektronikus formában is létrejött, mégpedig szlovák nyelven, továbbá angol, magyar és német fordításban. A Jótállási feltételek és reklamációs rend szlovák verziója és az angol, magyar vagy német fordítás esetleges különbségei és/vagy ellentmondásai esetén, illetve azok tartalmából fakadó kétségek esetén a Jótállási feltételek és reklamációs rend szlovák verziója egyértelműen elsőbbséget élvez az angol, magyar vagy német fordítás szövegével szemben.

Utolsó módosítás: Dunaszerdahelyen, 2022.03.31-én

A MINŐSÉG ÉS AZ ERŐFESZÍTÉS DEKLARÁCIÓJA

A Vállalat felelőssége teljes tudatában kijelenti, hogy termékei modern gyártási technológiával készülnek, minőségi termékek, amelyek teljesítik a szigorú műszaki szabványok előírásait, és rendszeres, kompromisszummentes ellenőrzéseken esnek át. Erőfeszítéseink ellenére is megtörténhet néha, hogy valamelyik termékünk megsérül vagy más okból nem felel meg a legfelső műszaki elvárásoknak és a szigorú műszaki szabványok előírásainak. Ilyen hibák azonban az általunk gyártott minőségi termékeknél nagyon kis százalékban fordulnak elő. Ezért a Vállalat minden egyes reklamációt bejegyez az adatbázisába, maximális erőfeszítést tesz a reklamált hiba időben való eltávolítása érdekében, új termékre való cserével vagy más megoldással (jóváírás vagy számla stornózása). A hibák ritka (szinte elenyésző) előfordulása továbbra is arra ösztökél minket, hogy ezeket teljesen elimináljuk, és még magasabb minőségű termékeket állítsunk elő, hogy a vásárlóink a termékeinkkel még inkább meg legyenek elégedve.

kelt Dunaszerdahelyen, 2022.03.31-én

III. CIKKELY RAKTÁROZÁSI ÉS ANYAGMOZGATÁSI FELTÉTELEK

A WINDOW GLASS, s.r.o., Mliečany 64, 929 01 Dunajská Streda, székhelyű IČO: 35 907 690, a Nagyszombatí Bíróság (Okresny Súd Trnava Hlavná 49, 917 83 Trnava) cégjegyzékben bejegyzett, részleg: Sro, cégjegyzékszám: 29097/T, DIČ: 2021903774, IČ DPH: SK2021903774 vállalat /továbbiakban

csak „Vállalat“ vagy „eladó”/ által gyártott és/vagy leszállított hőszigetelő üvegeket a következő feltételek teljesülése mellett kell raktározni és mozgatni:

1. Az áru elhelyezése:

Az egyes üvegtáblák közé elválasztó anyagot kell helyezni, hogy azok felületi érintkezését megakadályozzuk. Ajánljuk a parafa alátétek vagy más rugalmas anyag használatát. Az alátéteket a szélektől vagy a saroktól maximálisan 5 cm távolságra kell elhelyezni. Nagyobb üvegméretű esetében az alátétekből az üvegfelület közepére is kell tenni. A nagy hőszigetelő, különböző méretű üvegek közé függőlegesen legalább két elválasztó lécet is kell tenni.

A hőszigetelő üvegek maximális, egy sorban egymáshoz támasztott darabszáma a felület nagyságától függően:

- 1,5 m² üvegfelületig – 20 db hőszigetelő üveg
- 1,5 m² és 2 m² közötti üvegfelületnél – 15 db hőszigetelő üveg
- 2,0 m² feletti üvegfelületnél – 10 db hőszigetelő üveg.

2. Anyagmozgatás és szállítás:

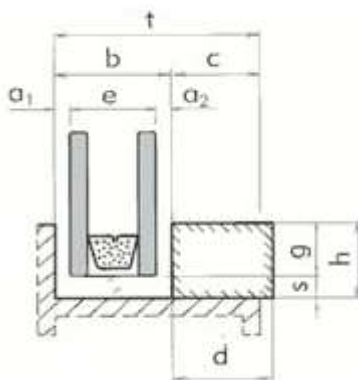
A hőszigetelő üvegeket mozgatni és szállítani függőleges helyzetben kell – elhelyezésük egymáshoz képest úgy történik, hogy ne érintkezhessenek a felületeik. El kell kerülni az sarkakkal vagy szélekkel való ütközést is.

3. A hőszigetelő üvegek raktározása

Minden hőszigetelő üveget vásárló vásárlónak be kell biztosítania a megfelelő raktározási feltételeket (lefedni az üvegeket, védeni az időjárás viszontagságaitól, főleg a közvetlen napsugárzástól, jégtől, hótól stb.) A poliuretán – a hőszigetelő üvegek külső szigetelőanyaga - nem ellenálló az UV sugárzásnak, a közvetlen sugárzás hatására az anyag gyors elöregedésének veszélye fennáll, ennek következtében a zárt térben levő gáz kiszökésének veszélye is megnő, ami pedig az üvegek közé a nedvesség bejutását eredményezheti. A közvetlen napsugárzás hatására a hőtágulás veszélye is megnő, amely akár a hőszigetelő üveg megrepedéséhez is vezethet.

4. A drótüveget tartalmazó hőszigetelő üvegek raktározása:

A drótüveget tartalmazó hőszigetelő üvegeket külön, önállóan kell raktározni, hogy ne jöhessen létre nagy hőkoncentráció az üveg belsejében a drót komponensnél. Amíg ezek az üvegek nem kerülnek beszerelésre az ablakba, nem szabad őket kitenni közvetlen napsugárzásnak sem a szállítás, sem a szerelés és/vagy a raktározás során.



- b az üvegezésre szolgáló horony szélessége
- e az üvegegység vastagsága, az elem vastagsága
- a1 a ragasztás vagy szigetelés vastagsága
- a2 a ragasztás vagy szigetelés vastagsága
- c az üvegező lécszélessége (fa esetében min. 14 mm)
- h az üvegezésre szolgáló horony magassága
- g az üvegegység behelyezése (megközelítőleg 2/3-a a „h” értéknek)

s szabad tér a horony aljától az üvegtábla széléig (megközelítőleg 1/3-a a „h” értéknek, min. 5 mm)
d az üvegező lécszélessége

5. **Az egyszerű, a laminált, a hőkezelt keményített és a hőkezelt szilárdított üvegek raktározása:**

Az üvegeknek biztosítani kell a száraz, fedett raktárt, védeni kell azokat az időjárás viszontagságaitól, főleg a közvetlen napsugárzástól, jégtől, hótól stb. Továbbá védeni kell a széleket a mechanikus sérüléstől. Az üvegeket mindig függőlegesen tároljuk az alapra helyezve, a tartóállvány közben kis, 10-15 fokos szögben van döntve. Az üvegtáblákat biztonságosan, egymástól alátétekkel elválasztva kell tárolni. Főleg a laminált üvegek nyitott oldalait kell védeni a korróziót kiváltó hatásoktól vagy a kémiai anyagoktól, pl. nem állhatnak vízben stb.

6. **Üvegek a szerelés után az építkezésen:**

A szerelés után azonnal el kell távolítani a matricákat és címkéket, amelyek a hőkoncentrációját okozhatják kis felületen, ami megrepedéshez vezethet.

A szerelés során vagy után a hőszigetelő üvegek nem érintkezhetnek acetát alapú szilikon tömítőanyagokkal. A néhány építőipari vagy szaniter szilikonban használt ecetsav komolyan károsítja a hőszigetelő üvegekben elsődlegesen használt tömítőanyagot.

A részben befestett vagy más módon – kívülről vagy belülről – részben árnyékolt hőszigetelő üvegeknél felléphet helyi hőmérsékletkülönbség, ill. hőfelhalmozódás a napsugárzástól (vagy belső fűtéstől), ami az üveg megrepedéséhez vezethet – ún. hőszokk jön létre.

A hőszokk veszélye fennáll akkor is, ha az üveg közvetlen közelében fűtőtest van (főzőlap, elektromos és/vagy gáztűzhely), nyílt tűz, illetve bárhol, ahol erős hőlokális hatása alá kerül az üveg, ezáltal nem átlagos termikus belső feszültség jöhet létre az üvegtábla belsejében.

Az ablak közelében történő hegesztés vagy csiszolás megköveteli az üvegfelület megfelelő védelmének biztosítását, mivel a kirepülő szikrák stb. károsodást okozhatnak.

Az egyes építőanyagokban és tisztítószerekben (friss beton, vakolat, mész stb.) levő kémiai anyagok az üveget marhatják/feloldhatják.

A víz hosszan tartó hatása is károsíthatja az üveg felületét. Az üveget rendszeresen tisztítani kell, ha lehet, az építési munkálatok során is.

Azok az üvegek, amelyek nincsenek UV-álló speciális szilikonral tömítve nem szerelhetők úgy, hogy egy vagy több oldaluk/szélük nincs beépítve a keretbe, vagy nincsenek ellátva üvegező védőszalaggal.

7. **Záró rendelkezések:**

7.1. A jelen Raktározási és anyagmozgatási feltételek 2022.03.31-től érvényesek és 2022.04.15-től hatályosak.

7.2. A Vállalat ezen Raktározási és anyagmozgatási feltételei nyomtatott és elektronikus formában is létrejöttek, mégpedig szlovák nyelven, továbbá angol, magyar és német fordításban. A Raktározási és anyagmozgatási feltételek szlovák verziója és az angol, magyar vagy német fordítás esetleges különbségei és/vagy ellentmondásai esetén, illetve azok tartalmából fakadó kétségek esetén a Raktározási és anyagmozgatási feltételek szlovák verziója egyértelműen elsőbbséget élvez az angol, magyar vagy német fordítás szövegével szemben.

Utolsó módosítás: Dunaszerdahelyen, 2022.03.31-én